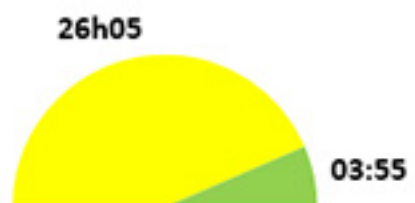


## Factures & état de facturation

x FACTURE (20181100) 1 DU 02/11/2018 (10h) réglée  
 FACTURE (20181200) DU 10/12/2018 (+15h) réglée  
 FACTURE (20190300) 4 DU 11-03-2019 (+5h) réglée

**FORFAIT HORAIRE ACHETÉ : 30 H 00**  
**FORFAIT ASSISTANCE MINIMUM 5H (375.00 € HT)**  
 Contrat d'assistance informatique à distance sur une période de 1 an  
 Concerne : Assistance et paramétrage sur demande

(échéance du forfait au 18/10/2019)



■ Temps imparti utilisé  
■ Temps restant  
■ Dépassement, temps dû

## Tableau récapitulatif des temps



### Cacul de temps

|               |       |                              |              |
|---------------|-------|------------------------------|--------------|
| Temps utilisé | 26h05 | Temps imparti utilisé        | 26h05        |
| Temps restant | 3:55  | <b>Temps restant</b>         | <b>3:55</b>  |
| Dépassement   | 00h00 | <b>Dépassement, temps dû</b> | <b>00h00</b> |
| Temps acheté  | 30h00 |                              |              |

## Récapitulatif contrat

## Tableau récapitulatif des interventions

| Les interventions |                  |                                  |                             |   |
|-------------------|------------------|----------------------------------|-----------------------------|---|
| Date              | Début/Fin        | Temps forfaitaire ou temps passé | Assist. À dist. ou sur site | Travaux effectués   |
| 01/10/2017        |                  | 00:00                            |                             | Report crédit 1h25 - consommation disponible au 12/07/201   |
| 18/01/2018        | de 09h00 à 09h50 | 00:30                            | à distance                  | Recherche d'information pour conseil d'achat, (envoi de mail)   |
| 03/05/2018        | de 15h40 à 17h15 | 00:45                            | à distance                  | Création et préconfiguration d'un compte D [Service d'authentification à double facteurs] pour la sécurisation de la connexion au serveur Cloud   |
| 04/05/2018        | de 09h00 à 13h45 | 03:45                            | à distance                  | Mise à jour du serveur [Window 8.1 + Core Ed - alternative au bureau à distance pour - paramétrage des sessions et sécurisation des connexions + installation paramétrage double Authentification + intervention sur le PC et iPhone de ] |
| 11/05/2018        | de 09h00 à 09h45 | 00:45                            | à distance                  | Restauration des icônes du bureau à distance sur le bureau de [nom] après une mise à jour Windows   |

## Récapitulatif précédent contrat

## Date d'intervention

## Temps utile à l'intervention

## Temps passé ou au forfait

## Lieu d'intervention

## Description de l'intervention